

# Les enseignants, Stat apprendre et l'Insee

---

J-W ANGEL, Insee division Écoute & Commercialisation  
B. KENKLÉ, CNDP



## Au programme

---

- A. Les réponses des enseignants à l'enquête « image de l'Insee et des indicateurs » 2011
- B. L'enquête sur « Stat apprendre »
- C. Le futur de Stat apprendre : quelques pistes

## A. Enquête « Image », réponse des enseignants

### Pourquoi un zoom sur les enseignants ?

Un **public privilégié** pour l'institut

Pour mieux répondre à leurs attentes

→ **une exploitation spécifique de leurs réponses à l'enquête Image 2011**

Objectif : connaître

- leur **opinion** sur l'Insee
- leur **avis** sur nos indicateurs
- leurs **suggestions**

# Une présentation en deux temps

---

**I– Que pensent les profs de l’Insee ?**  
Du bien, mais... peut mieux faire

**II– Qu’attendent les profs de l’Insee ?**  
Beaucoup, mais... pas que pour eux

# Mais d'abord, qui sont les répondants ?

---

Un répondant sur trois à l'enquête image 2011 relève du monde de l'enseignement :

- \* **346 enseignants** (pas tous en économie)
- \* 1228 étudiants ou lycéens
- \* 97 chercheurs

# I– Que pensent les profs de l’Insee ?

---

Ils nous **connaissent mieux** :

74 % (dont 21 % très bien)

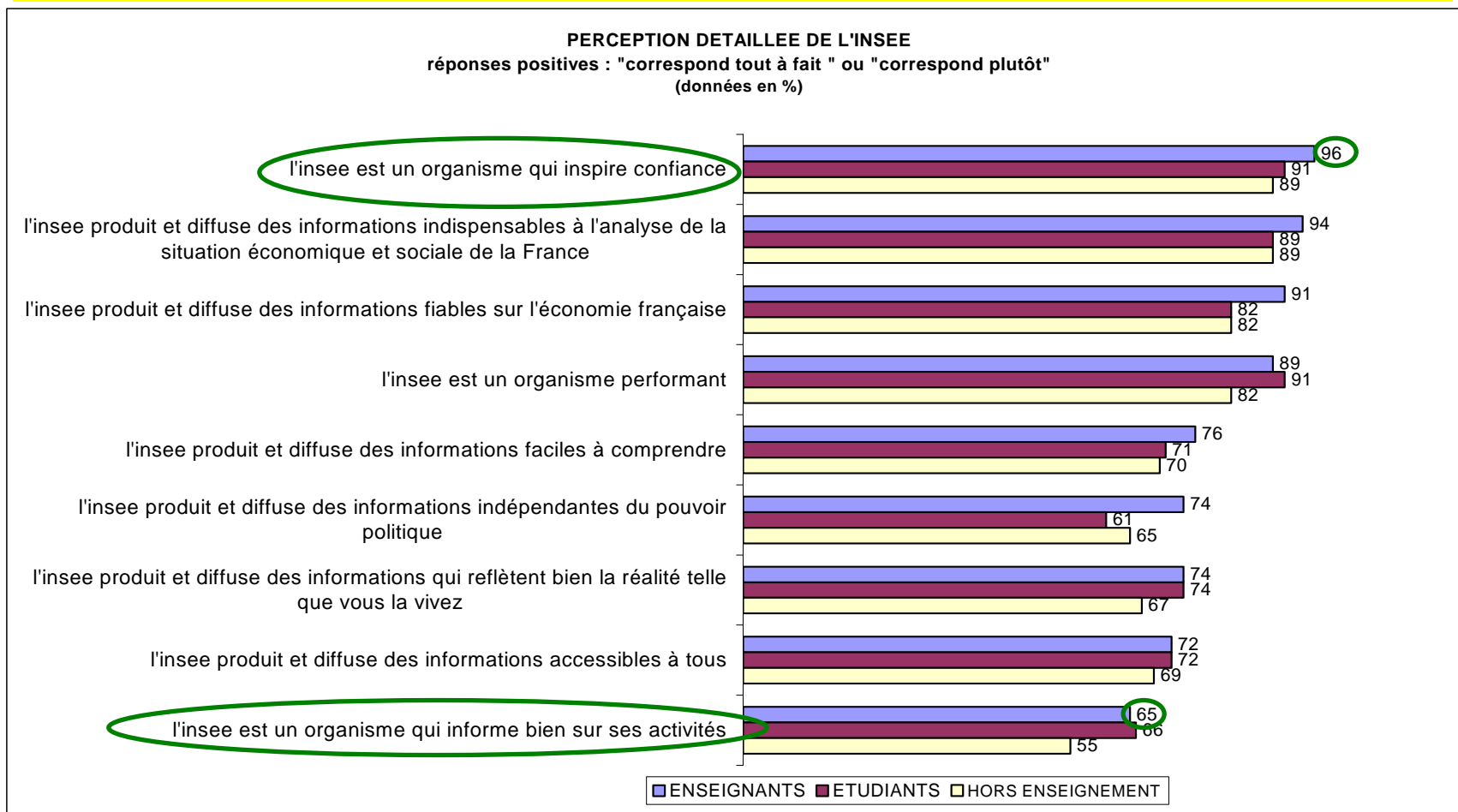
vs. 56 % des « autres » (dont 14 % très bien)

Ils sont plus nombreux à avoir une **très bonne opinion** de l’Insee :

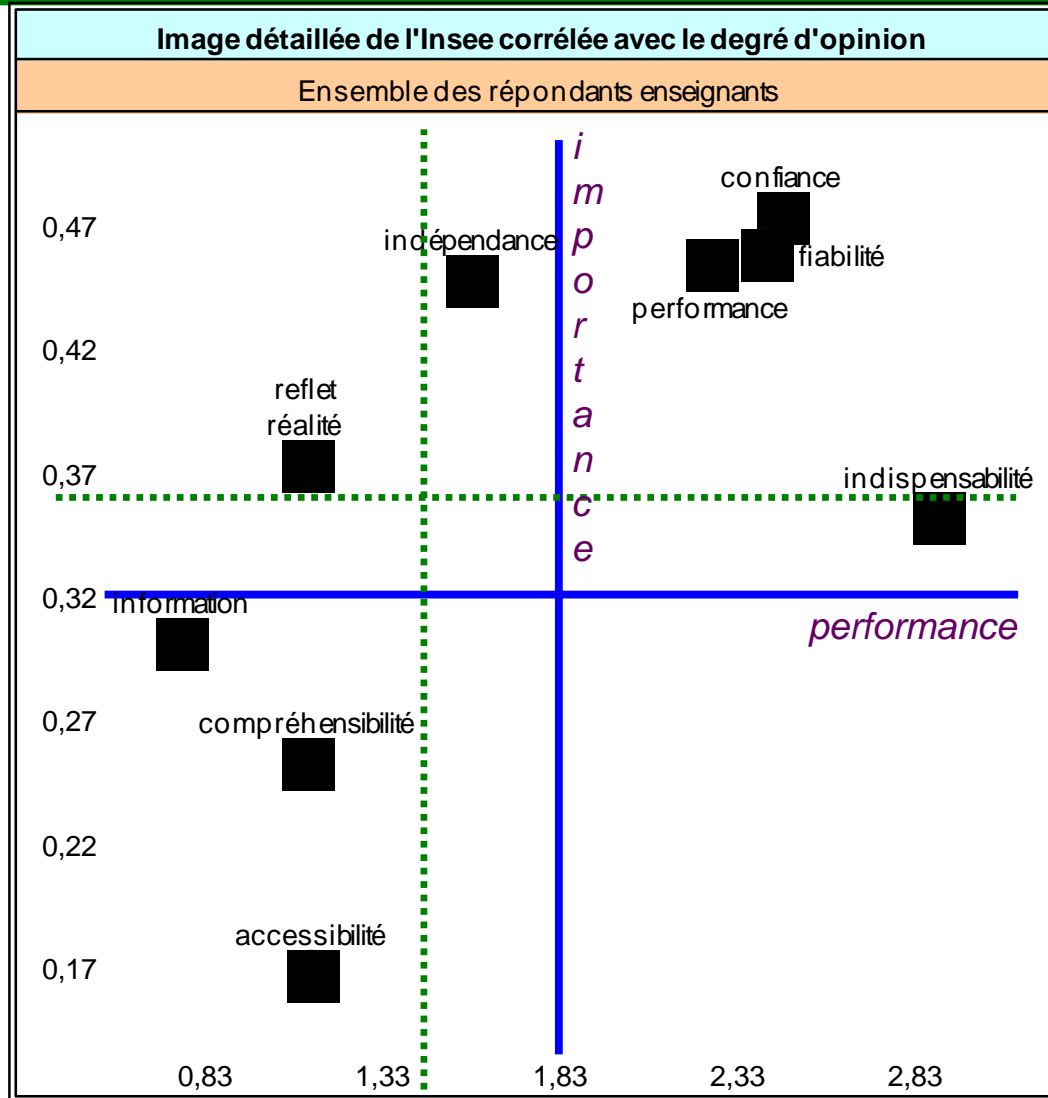
45 % vs. 27 % des autres

# I- Ils sont toujours plus positifs

« Pour chaque proposition ci-dessous, indiquez dans quelle mesure elle correspond à votre propre opinion »



# I- Corrélacion entre opinion et image de l'Insee



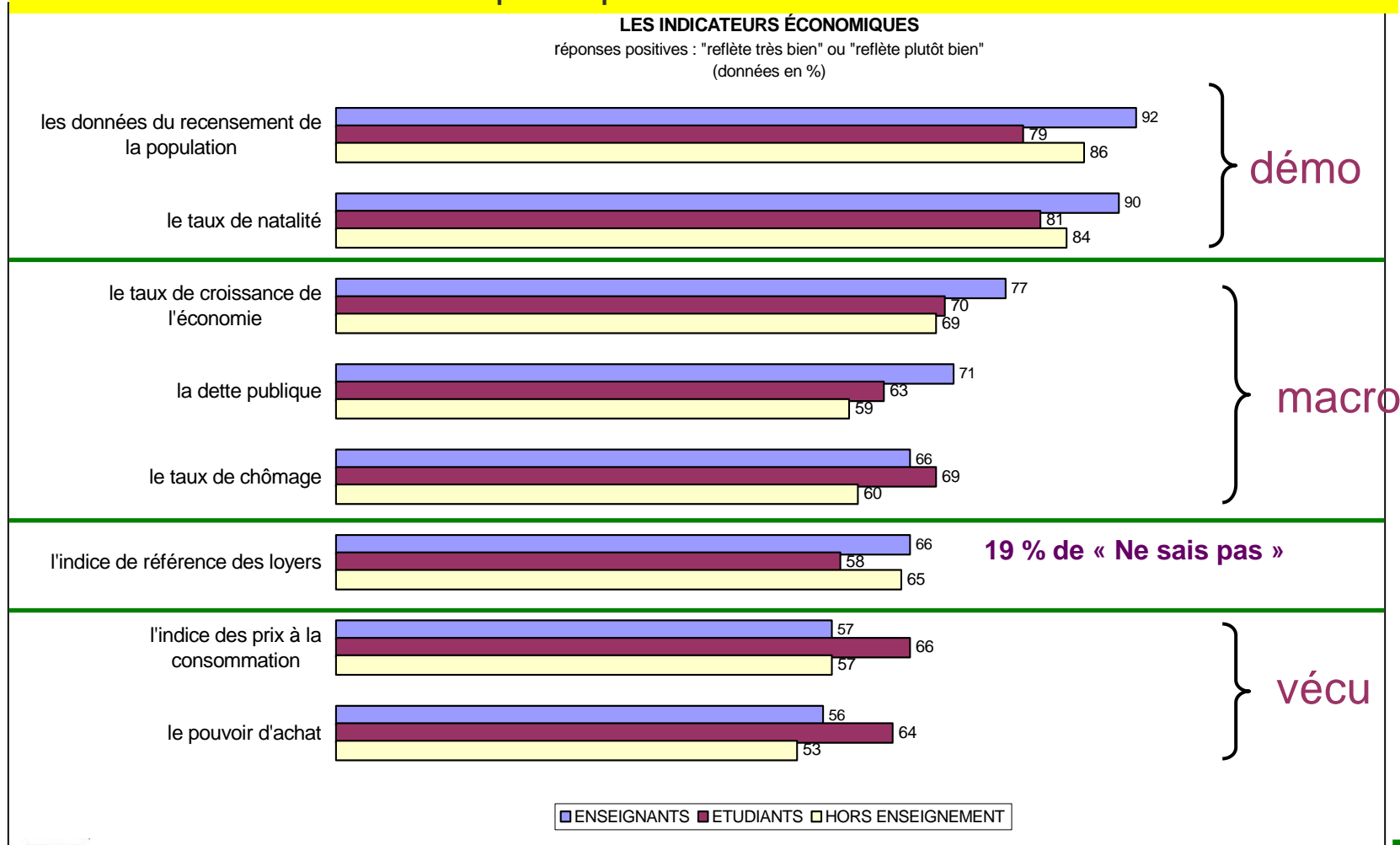
Axes :  
 moyenne des enseignants  
 moyenne générale

Performance = note item  
 Importance = corrélation  
 item/opinion



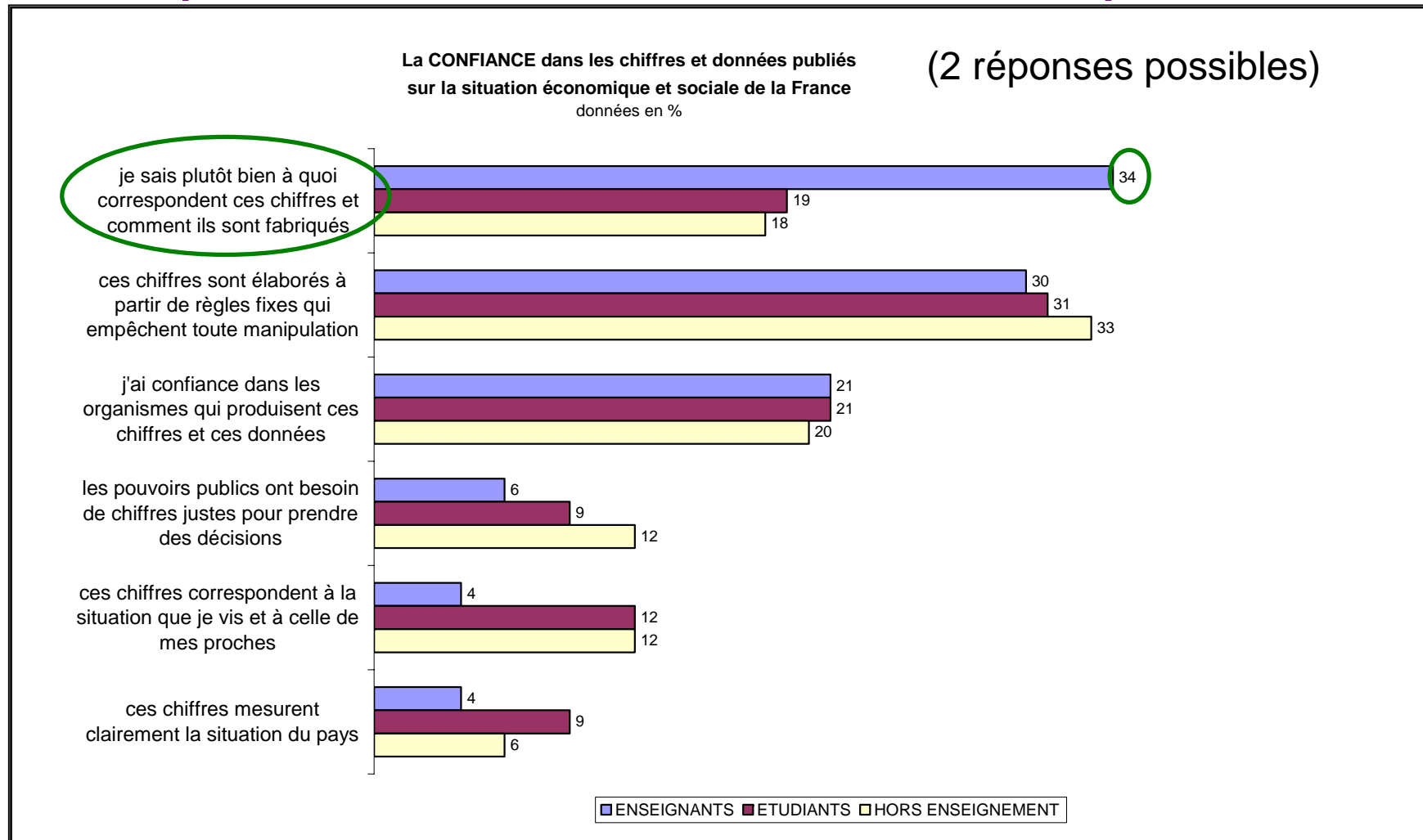
# I- Crédibilité des indicateurs : dans l'ordre... ou presque

« Pour chacune des données suivantes, indiquez dans quelle mesure elle reflète selon vous ce qui se passe réellement en France »

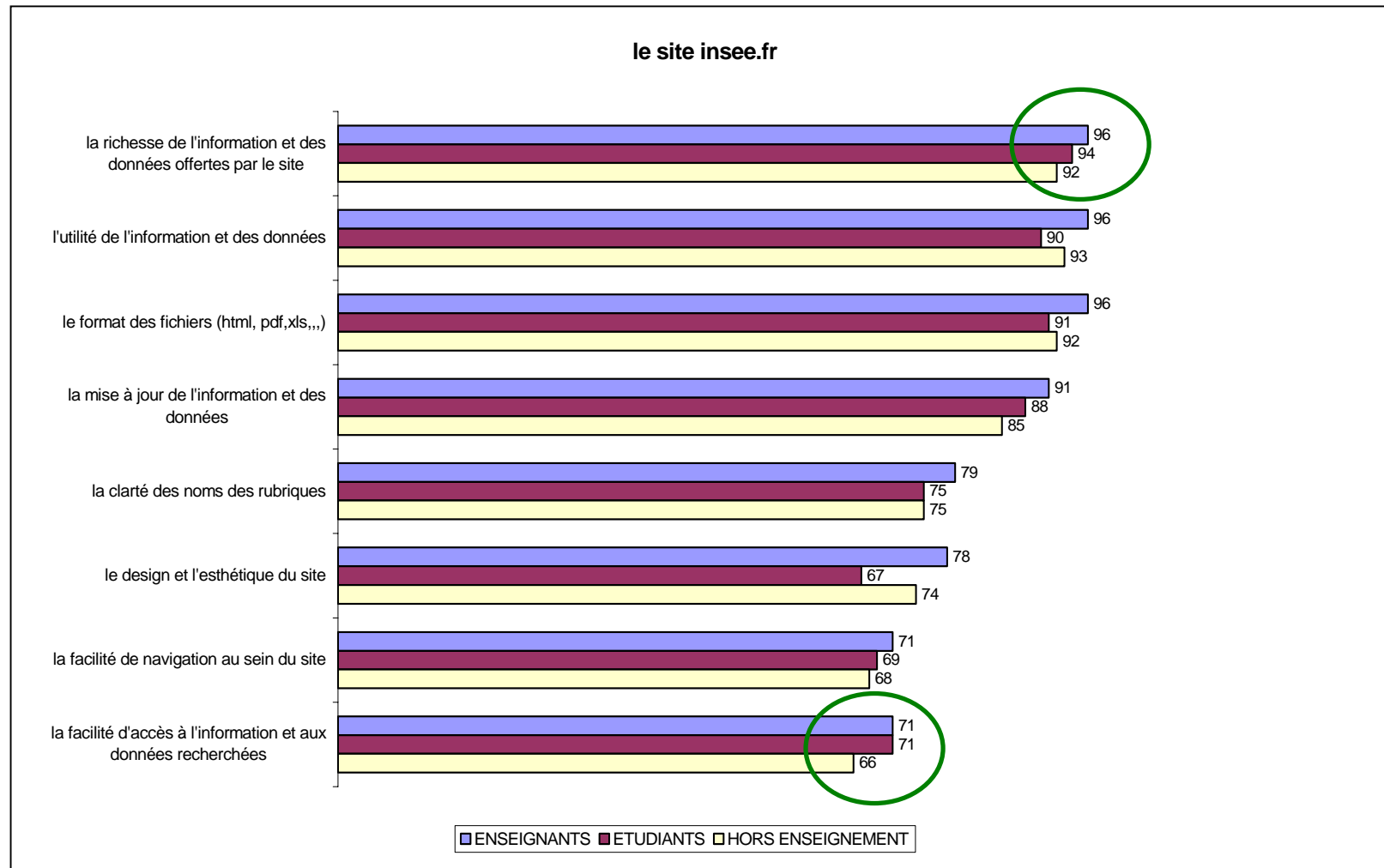


# I– 91 % des enseignants font confiance aux données publiées en France

Parce qu'ils savent comment les chiffres sont fabriqués



# I– Site internet : oui pour les données, des réserves sur l'accès



## II– Qu’attendent les profs de l’Insee ?

---

**130** enseignants **ont répondu** à la question :

« **Si vous aviez à suggérer une seule innovation sur le site insee.fr, que proposeriez-vous ?** »

Sur leurs 155 propositions :

A/ certaines sont **identiques** aux autres publics

B/ mais ils ont aussi des **besoins spécifiques**.

## **II– A/ Mêmes souhaits que les autres répondants**

---

Pour **accéder plus facilement** aux données (50 % des demandes) :

- **Réorganiser** les données, les **hiérarchiser**
- **Clarifier** le nom des rubriques
- **Améliorer** le moteur de recherche
- **Simplifier** la page d'accueil (aération visuels...)
- **Être informé** des mises à jour et des corrections (via un flux rss)

## II– A/ Mêmes souhaits que les autres répondants

Des données plus :

- **détaillées** (au niveau local ; sur les revenus, le tourisme...)
- **nombreuses** (entreprises, secteurs...)
- **longues**

Des dossiers à thèmes :

- **pouvoir d'achat**
- **chômage...**

... qui existent souvent mais ne sont pas vus  
(pas plus par les profs que par les autres)

## II– B/ Des besoins spécifiques

---

Un thème :

- **aider à la compréhension** (15 % des demandes)

Deux dimensions :

- **susciter l'intérêt des jeunes**
- **faciliter le boulot des profs**

Trois possibilités :

- Via Stat Apprendre (SA)
- Via le site de l'Insee (IFR)
- Via les deux (SA / IFR)

🏆 = déjà fait ( ⌘ ou en cours)

## II– B/ Des besoins spécifiques

---

Susciter l'intérêt des jeunes :

➤ Par des **pages moins chargées** et des **visuels**  
(IFR)

« Je serais intéressée par des informations présentées clairement et simplement pour les ados »

« rendre la première page du site "moins lourde" la rendrait peut-être plus attrayante. Créer des liens plutôt que d'indiquer toutes les actualités pour chacun des derniers jours ? »

➤ Des **liens, plus faciles d'accès** pour les jeunes  
(IFR)

« de façon pédagogique pour les étudiants de mettre des liens qui sont plus faciles d'accès car certains jeunes ont des difficultés encore à naviguer dans le site Insee (ils ne sont pas tous très "forts" en informatique) »



## II– B/ Des besoins spécifiques

---

Susciter l'intérêt des jeunes :

➤ Des exercices de **lecture de chiffres** (SA)

« des exercices de lecture des chiffres pour des élèves niveau lycée »

➤ Un **thésaurus** (SA)

« un dictionnaire de sciences économiques et sociales accessible dans le cadre de stat-apprendre quelle que soit la rubrique où l'on se situe »

➔ **enquête définitions**

➤ Des études **simples**, des **synthèses** de documents, des **fiches** (SA ?)

« Proposer des études simples mais fournies destinées à un public lycéen et étudiants sans avoir à faire la synthèse de multiples documents existants. Ce n'est pas toujours évident de trouver les informations souhaitées.

Par exemple, réaliser des fiches qui reprennent les grands thèmes des programmes des lycéens : ES, STG et BTS ».

En un mot : du « **tout sous la main** » pour les élèves (SA)

## II– B/ Des besoins spécifiques

---

Faciliter le boulot des profs :

- Des **publications** (même anciennes) **plus visibles** (IFR 🏆 )  
« mettre beaucoup plus de publications passées (articles et 4 pages) en ligne, et assurer une bonne recherche en leur sein »
- Des **téléchargements** de données, tableaux et graphiques **facilités** (IFR 🏆 / SA)  
« Ce n'est pas une innovation mais un souhait d'avoir plus de données accessibles pour l'enseignement des statistiques au lycée, donc plus de fichiers au format tableur (si possible au format. ods qui est un format accessible pour tous) et des graphiques divers »  
« facilité pour les enseignants télécharger les graphiques et tableaux statistiques pour les montrer aux étudiants sur power-point »
- Des **liens avec d'autres sites étrangers et Eurostat** pour effectuer des comparaisons (IFR 🏆 / SA)  
« ...signaler des liens avec d'autres sites étrangers qui permettent des comparaisons internationales »  
« des liens fiables avec Eurostat pour comparer les données étudiées »

## II– B/ Des besoins spécifiques

---

Faciliter le boulot des profs :

- Des **documents synthétiques** des principales données économiques (SA)  
« Un document synthétique des données principales regroupées (croissance, emploi, balance commerciale, prix) destiné aux enseignants économiques afin de permettre **l'actualisation** aisée des cours »
- Des liens à partir des définitions sur les données correspondantes récentes et réciproquement (IFR )  
« Un lien entre les définitions et les données correspondantes »
- Des liens hypertextes entre sites (SA & IFR)  
« des liens hyper textes entre le site de l'Insee et « apprendre avec l'Insee »

## II– B/ Des besoins spécifiques

---

Et un souci général de pédagogie :

- **Vulgariser** le contenu du site et en développer la **pédagogie** (IFR)
  - « Ce site manque cruellement de vulgarisation. Il faudrait qu'une rubrique « Les statistiques accessibles à tous » soit créée »
  - « Une partie dédiée aux activités pédagogiques, accessible à des non spécialistes des sciences économiques et sociales. »
- Des explications **proches du vécu** et plus pédagogiques (SA / IFR)
  - « calcul des prix, cout de la vie, avec 2 échelles, la consommation des ménages avec votre calcul et une autre sans les achats " techniques", du quotidien pur, vous seriez plus crédible et proche de la réalité du vécu des gens »
- Plus de commentaires descriptifs et d'analyses, notamment d'analyses avec des concepts de base (SA)
  - « plus de commentaires utiles à tous. Par exemple pour le commerce extérieur, quelle est l'utilité de plusieurs tableaux : balance courante et balance des paiements. un néophyte ne voit pas ce qu'on souhaite mesurer de manière claire. On souhaite davantage de commentaires descriptifs et d'analyse de manière générale. »
  - « ajouter de la convivialité et développer certaines analyses avec des concepts de base de l'économie »

## II– Qu’attendent les profs de l’Insee ?

---

La demande ultime :

**écouter l’Insee (IFR  )**

« accès à la parole des auteurs de l’Insee, par exemple sur la construction de leurs travaux

des séquences explicatives par un membre de l’Insee simples, pour expliquer par exemple ce qu’est un indice des prix »

**et lui parler**

« pouvoir poser des questions »

Et la mère de toutes les demandes :

**« créer un site pour les enseignants »**

## Pour conclure... sur ces résultats

---

Les enseignants

- ✓ **connaissent mieux** l'Insee que les autres
- ✓ ont davantage **confiance** dans les données publiées et en l'Insee
- ✓ sont **plus positifs** que les autres

*Paradoxe (?) :*

*ils savent « comment les chiffres sont fabriqués »  
mais doutent autant que les autres de la crédibilité  
des indicateurs de la vie quotidienne*

Mais...

## Pour conclure... sur ces résultats

---

... ils en demandent plus :

- Un **accès** aux données **plus facile** (50 %)
- Une **aide à la compréhension** des données et une **assistance à l'enseignement** (15 %)

**Pour leurs élèves au moins autant que pour eux**

## B. L'enquête sur Stat apprendre

---

- Une enquête **sur le site** <sup>2</sup> (*pop up*)
- À la **rentrée** 2013
- Au près de tous les visiteurs, **enseignants ET élèves**
- Un **questionnaire** élaboré à **trois voix** :
  - ✓ Profil des utilisateurs
  - ✓ Notoriété du site
  - ✓ Utilisation
  - ✓ Satisfaction
  - ✓ Avis/suggestions
- Une **exploitation** par l'**Insee**
- Une restitution utile pour l'**expression des besoins...**



## C. Le futur de Stat apprendre : quelques pistes

---

- L'issue de l'enquête → amélioration du FO du site (ergonomique, graphique, fonctionnalités...),
- Lien étroit entre FO et BO  
→ L'internaute s'attend à ce qu'un site rénové soit aussi plus performant (mises à jour fréquentes, contenu étoffé...),
- Faible fréquence de mise à jour du site **suite à un Workflow de publication très lourd et artisanal.**

## **C. Le futur de Stat apprendre : Aujourd'hui**

---

**Auteurs créent des pages Web statiques indirectement**



**Mail au CNDP**



**Impression des pages et ajout des corrections**



**Scan et mail aux auteurs**



**Intégration des corrections par les auteurs**



**Demande de mise en ligne au CNDP**



**Publication du contenu**

## C. Le futur de Stat apprendre : Demain

---

- **Nécessité d'une plateforme centralisée pour :**
  - Une interface de contribution simple pour les auteurs,
  - Une correction optimisée des contenus avant publication,
  - Une structuration des ressources,
  - Un gain de temps considérable,
  - Un apport plus important de nouvelles ressources.
- **Cela implique une véritable refonte du site :**
  - Système de gestion de contenu couplé avec une véritable base de données,
  - La génération de page dynamique,
  - Une phase de reprise de données considérable.

## C. Le futur de Stat apprendre : Demain

---

Auteurs créent des pages Web dynamiques directement



Mail au CNDP



Ajout des corrections



Publication du contenu

# Les enseignants, Stat apprendre et l'Insee

---

## Merci de votre attention !

### Contact

M. Jean-William Angel

Tél. : 01 41 17 76 19

Courriel : jean-william.angel@insee.fr

M. Bernard Kenklé

Tél. : 05 49 49 78 24

Courriel : bernard.kenkle@cndp.fr

### *Insee*

18 bd Adolphe-Pinard  
75675 Paris Cedex 14

[www.insee.fr](http://www.insee.fr)  

Informations statistiques :  
[www.insee.fr](http://www.insee.fr) / Contacter l'Insee  
09 72 72 4000  
(coût d'un appel local)  
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00