

# BILAN ACADÉMIQUE DES TRAVAUX ACADÉMIQUES MUTUALISÉS



## 1- PRÉSENTATION DU PROJET

Pour l'année 2019-2020, le thème TraAM pour lequel notre discipline s'est portée candidate était le suivant :

**« Comment sensibiliser les élèves à la problématique de la gestion des données personnelles ? »**

Pour traiter ce thème, nous avons formulé le projet suivant :

*Le concept de données est présent en seconde générale et technologique en SNT par une sensibilisation de l'élève citoyen à la protection de ses données personnelles (Web, réseaux sociaux. Les problématiques de confidentialité et de sécurité reviennent régulièrement dans les compétences à acquérir par les élèves. **SNT permet également de poser des bases techniques et culturelles pour une exploitation ultérieure en droit, en management et dans les SDGN en élargissant le champ d'application aux organisations** (traitement des données, Réseaux sociaux, localisation et mobilité).*

*Socle commun de culture numérique, SNT servira de base aux différents enseignements d'économie et gestion en STMG qui développent les dimensions éthiques, sociales, juridiques, managériales et économiques de la gestion des données et intègrent les algorithmes.*

*Par ailleurs, le programme de CEJM et ses applications en STS permettent d'aborder en profondeur la mise en œuvre du RGPD dans les entreprises.*

*Nous proposons d'explorer les transversalités, la continuité entre les bases acquises en SNT et nos enseignements (dont ETLV du cycle terminal), et de mettre également en avant une situation professionnelle sur le thème des données personnelles en STS NDRC.*

À partir de ce projet, une équipe de professeurs a donc élaboré 8 scénarios, en partant d'usages personnels (SNT) pour aborder progressivement durant le parcours de l'élève dans la voie technologique STMG, les pratiques et questionnements propres aux entreprises sur ce thème (découverte, puis mise en conformité au RGPD).

Le contexte de confinement lié à la crise sanitaire n'a pas toujours permis de mener à bien toutes les activités liées aux divers scénarios. Un scénario, en Sciences de Gestion et Numérique a été abandonné.

## 2- PRÉSENTATION DES SCÉNARIOS

### SCÉNARIO 1 – Classe de seconde SNT - Auteure : Michelle Combelles

**Titre :** « Alerter sur nos informations personnelles »

**Description synthétique :**

À partir de l'étude d'un ticket de caisse, les élèves relèvent les différentes informations présentées, déterminent les catégories de données collectées et imaginent les traitements liés à ce ticket. Dans un second temps, les élèves effectuent un travail de recherche au CDI, afin de repérer les métadonnées liées aux documents. Enfin, une analyse de l'article 4 du RGPD « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable* » est proposée. A la fin du scénario, les élèves par groupes élaborent une affiche mettant en évidence une donnée personnelle qu'ils souhaitent protéger. Ces productions ont été exposées lors de la journée « Portes ouvertes » de l'établissement pour accompagner la présentation de l'enseignement SNT.

**Utilisateurs concernés :** 26 élèves de seconde

**Période d'expérimentation :** janvier à mars 2020

**Outils numériques mobilisés :** ENT du lycée, outils de recherche e-sidoc, logiciel GIMP

**Productions envisagées :** Affiches sur le thème des données personnelles

**État d'avancement :** Achevé

## SCÉNARIO 2 – Classe de seconde SNT – Auteur : Patrick Cariou

**Titre :** « Parcourir les thèmes du programme SNT à travers la notion de données personnelles »

### **Description synthétique :**

À partir de travaux de recherche menés par petits groupes (deux ou trois élèves) sur des thèmes proposés par l'enseignant ou choisis librement, les élèves élaborent une synthèse des informations trouvées à l'aide du service Pad de l'ENT.

À l'issue de ce premier travail, chaque groupe contribue à la rédaction d'un article de magazine sur le thème des données, en liaison avec un thème du programme de SNT (données personnelles, collecte de données via les objets connectés, géolocalisation, métadonnées, etc.). Chaque article doit être illustré par une image libre de droits (sensibilisation au respect du droit d'auteur).

**Utilisateurs concernés :** 25 élèves de seconde

**Période d'expérimentation :** janvier à juin 2020

**Outils numériques mobilisés :** ENT du lycée, outils de recherche, outil en ligne Madmagz

**Production envisagée :** Magazine numérique

**État d'avancement :** Achevé partiellement (articles manquants)

### **SCÉNARIO 3 – Management - Classe de première STMG**

**Auteure** : Céline Warnier de Wailly

**Titre** : « Axe RGPD – Le cas de QWANT »

#### **Description synthétique :**

Le travail proposé est réalisé en autonomie et en ilots à partir d'un dossier portant sur le management stratégique. Après avoir abordé successivement les notions d'objectif stratégique, de finalité, de diagnostic stratégique, de compétence distinctive, les groupes sont invités à établir les liens entre la nouvelle contrainte induite par la mise en œuvre du RGPD et ces éléments. Chaque membre du groupe se voit attribuer un rôle (un ambassadeur, un journaliste, un scribe, un régulateur). Sur demande du professeur, l'ambassadeur présente au tableau le travail réalisé par le groupe.

**Utilisateurs concernés** : 32 élèves de première STMG répartis en équipes de 4-5 élèves

**Période d'expérimentation** : début semaine 3 (janvier 2020) à fin semaine 6 (1ère semaine de février)

**Outils numériques mobilisés** : Scanner de QR-code, Socrative

**Productions envisagées** : synthèses réalisées à partir des présentations orales devant la classe

**État d'avancement** : Achevé

## **SCÉNARIO 4 – ETLV & Management - Classe de première STMG**

**Auteurs** : Brigitte Arnaud (Anglais), Céline Warnier de Wailly (Économie & Gestion)

**Titre** : « Réaliser une capsule vidéo d'information sur le RGPD en LVA anglais »

### **Description synthétique :**

En parallèle de l'étude des objectifs stratégiques (Scénario 3 sur QWANT proposé en management), les élèves étudient les changements apportés par le RGPD en matière de gestion des données personnelles pour des organisations.

Des ressources sur Cambridge Analytica, les pratiques de Facebook et Google sont proposées et étudiées en groupe. Les analyses sont ensuite mises en commun dans une courte vidéo en langue anglaise.

**Utilisateurs concernés** : élèves de première (cours de management et de LVA anglais)

**Période d'expérimentation** : Janvier-février 2020

**Outils numériques mobilisés** : Powtoon

**Production envisagée** : Courte vidéo en anglais

**État d'avancement** : interrompu par le confinement

## **SCÉNARIO 5 – ETLV & Management - Classe de première STMG**

**Auteurs** : Sylvie Castagnier (Anglais), Anthony Enjalbert-Poujade (Économie & Gestion)

**Titre** : « Présentation des enjeux du RGPD en ETLV »

### **Description synthétique :**

Deux vidéos sont proposés aux élèves :

- L'une sur l'évolution d'une entreprise (de l'idée à la mobilisation des ressources), afin de vérifier les connaissances de vocabulaire propres à la caractérisation d'une organisation ;

Lien : <https://www.powtoon.com/c/buHzHS1w6vi/1/m>

- L'autre présentant les risques liés à la mise en place du RGPD pour cette entreprise (transformation numérique de l'environnement)

Lien : <https://www.powtoon.com/c/cTkcE6IRt0I/1/m>

Les élèves seront répartis, par groupes de deux, sur poste informatique. Ils répondront à un questionnaire et le déposeront sur l'ENT.

**Utilisateurs concernés** : 24 élèves de première

**Période d'expérimentation** : janvier 2020

**Outils numériques mobilisés** : Powtoon

**Productions envisagées** : courtes animations vidéo

**État d'avancement** : travail non achevé. Les vidéos et les documents à compléter sont disponibles sur le site académique.

## SCÉNARIO 6 – Sciences de Gestion et Numérique - Classe de première STMG

**Auteur :** Patrick Cariou

**Titre :** « Intégrer la dimension numérique du fonctionnement de l'organisation à travers l'acquisition et le traitement des données. »

### **Description synthétique :**

Un dossier documentaire, accessible sur Pearltrees et présentant divers usages du numérique au sein des organisations, est proposé à la classe. Les élèves sont invités à prendre connaissance d'au moins trois ressources et à produire une synthèse personnelle présentant la place du numérique dans ces structures.

L'intégration de la dimension numérique étant un critère d'évaluation de l'épreuve orale du baccalauréat, l'objectif de cette activité est d'amener les élèves à prendre conscience du rôle croissant du numérique dans le fonctionnement d'une organisation, en particulier dans la collecte et le traitement des données.

Lien Pearltrees : [http://www.pearltrees.com/ian\\_eg/donnees-et-organisations/id29038049](http://www.pearltrees.com/ian_eg/donnees-et-organisations/id29038049)

**Utilisateurs concernés :** 24 élèves de première

**Période d'expérimentation :** Janvier-mars 2020

**Outils numériques mobilisés :** Pad ENT, Traitement de textes

**Production envisagée :** Document de référence, établi à partir des synthèses partielles des élèves, et présentant divers usages du numérique dans les organisations.

**État d'avancement :** Non achevé.

## SCÉNARIO 7 – CEJM - Classe de STS

Auteure : Nathalie Grès

**Titre :** « Mise en conformité d'une PME au RGPD »

### **Description :**

Dans un premier temps, les étudiants de BTS MCO sont amenés à rechercher de l'information sur le RGPD. Puis dans un second temps, à partir d'un contexte réel didactisé, ils prennent connaissance des pratiques mises en œuvre par cette entreprise locale en matière de gestion des données personnelles. Ils sont invités à affiner les recherches précédemment réalisées afin d'apporter une réponse concrète aux thématiques proposées. En effet, ils doivent indiquer aux dirigeants de l'entreprise, les modifications à apporter afin de mettre l'entreprise en conformité avec ce règlement européen.

### **Compétences mobilisées :**

#### **Bloc n°1 - Développer la relation client et assurer la vente conseil**

À assurer la veille informationnelle

#### **Bloc n°2 - Animer et dynamiser l'offre commerciale**

À élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services

- construire et/ou adapter l'offre de l'unité commerciale

À concevoir et mettre en place la communication commerciale

- concevoir et mettre en œuvre la communication sur le lieu de vente

- concevoir et mettre en œuvre la communication externe

À évaluer l'action commerciale

- analyser l'impact des actions mises en œuvre

- Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

À caractériser les conséquences juridiques des choix opérés par l'entreprise sur la protection des personnes, des données

**Utilisateurs concernés :** 18 étudiants en STS MCO première année, répartis en 9 binômes

**Période d'expérimentation :** mars à avril 2020

**Outils numériques mobilisés :** moteurs de recherche, Google drive pour le travail collaboratif et tous les autres outils choisis par les étudiants pour partager les informations et/ou réaliser la production attendue.

### **Production envisagée :**

Élaboration d'un support pour animer une réunion au cours de laquelle la législation sera présentée de façon générale et élaboration d'une note afin que les responsables de l'entreprise sachent ce qu'il est concrètement nécessaire de faire pour se mettre en conformité avec le RGPD. Le type des supports est laissé à l'appréciation des binômes : diaporama, vidéo, traitement de textes...

**État d'avancement :** Achievé. La deuxième partie a été effectuée en mode dégradé puisqu'elle a été réalisée pendant le confinement.



## SCÉNARIO 8 – CEJM - Classe de STS

**Auteur :** Alexia Dato, Thierry Gellier-Viple, François Salles, Nathalie Schricke.

**Titre :** « Mise en conformité d'un site Web au RGPD »

**Description :** *Ce travail est issu d'une formation assurée en STS NDRC et MCO par une équipe de quatre professeurs. Nous l'intégrons dans le cadre de nos TraAM, car il complète de façon très concrète le travail décrit au point précédent. Une activité testée avec les étudiants l'an passé a servi de support à la formation des professeurs. La situation a de nouveau été mise en œuvre en classe dans quatre établissements cette année.*

Les données sont essentielles à la mise en place d'une relation client personnalisée. La mise en conformité d'une entreprise au RGPD est une obligation légale, mais est aussi nécessaire à la mise en place d'une relation de confiance avec la clientèle.

Le scénario proposé permet, de façon très concrète, d'inclure dans un site internet une page consacrée à la « politique de confidentialité », accompagnée d'un dispositif d'acceptation/rejet de cookies.

**Utilisateurs concernés :** étudiants en STS NDRC (extensible aux autres STS et aux élèves de STMG dans le cadre des nouveaux programmes de la filière)



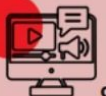


**Outils numériques mobilisés :** Wordpress, Prestashop

**État d'avancement :** Achevé

### 3- LIENS AVEC LE CRCN






Afin de faciliter le repérage des compétences du CRCN mobilisées, on trouvera en pages suivantes une présentation de ces compétences et des repères de progressivité par scénario.

**SCÉNARIO 1 « Alerter sur nos informations personnelles » - SECONDE SNT**  
**Michelle COMBELLES**





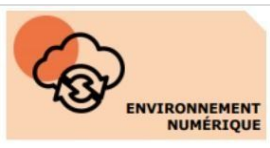
Domaine	Compétence	Repère de progressivité
 <b>INFORMATION &amp; DONNÉES</b>	1.1 Mener une recherche et une veille d'information 1.2 Gérer des données 1.3 Traiter des données	Niveaux variables selon les groupes (niveau 4 pour les meilleurs)
 <b>COMMUNICATION &amp; COLLABORATION</b>	2.1 Interagir 2.2 Partager et publier 2.3 Collaborer 2.4 S'insérer dans le monde numérique	Niveau 3 à 4
 <b>CRÉATION DE CONTENU</b>	3.1 Développer des documents textuels	Niveau 4 à 5
 <b>PROTECTION &amp; SÉCURITÉ</b>	4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée	Niveau 3 à 4
 <b>ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE</b>	5.2 Évoluer dans un environnement numérique	Niveau 4

## SCÉNARIO 2 « Parcourir les thèmes du programme SNT à travers la notion de données personnelles » - SECONDE SNT






Patrick CARIOU

Domaine	Compétence	Repère de progressivité
 <p>INFORMATION &amp; DONNÉES</p>	1.1 Mener une recherche et une veille d'information 1.2 Gérer des données	Niveau 2 Niveau 3
 <p>COMMUNICATION &amp; COLLABORATION</p>	2.1 Interagir 2.2 Partager et publier 2.3 Collaborer	Niveau 2 (utilisation messagerie ENT) Niveau 3 (utiliser un outil approprié pour partager des contenus...) Niveau 2 (Utilisation du Pad ENT)
 <p>CRÉATION DE CONTENU</p>	3.1 Développer des documents textuels  3.3 Adapter les documents à leur finalité	Niveau 2 (utilisation Madmagz)  Niveau 3 (organiser et optimiser des contenus numériques pour les publier en ligne, appliquer les règles du droit d'auteur)
 <p>PROTECTION &amp; SÉCURITÉ</p>	4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée	Variable : Niveau 1 à 5 selon le sujet de l'article rédigé
 <p>ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE</p>	5.2 Évoluer dans un environnement numérique	Niveau 2 : retrouver des ressources et des contenus dans un environnement numérique






**SCÉNARIO 3 « Comment interpréter le diagnostic et le traduire en objectifs ? (Axe RGPD –QWANT) » - Management - Première STMG**  
**Céline WARNIER DE WAILLY**

Domaine	Compétence	Repère de progressivité
 <p>INFORMATION &amp; DONNÉES</p>	1.1 Mener une recherche et une veille d'information	Niveau 1 (visionnage d'une vidéo)
 <p>COMMUNICATION &amp; COLLABORATION</p>	2.1 Interagir 2.2 Partager et publier  2.4 S'insérer dans le monde numérique	Niveau 3 (divers outils utilisés) Niveau 3  Niveau 3 (comprendre le concept d'identité numérique et comment les traces numériques dessinent une réputation en ligne a été abordée en profondeur)
 <p>CRÉATION DE CONTENU</p>	3.1 Développer des documents textuels  3.3 Adapter les documents à leur finalité	Niveau 3  Niveau 1
 <p>PROTECTION &amp; SÉCURITÉ</p>	4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée	Niveau 3 (Être attentif aux traces personnelles laissées lors de l'utilisation de services en ligne) voire niveau 5 (Prendre conscience des enjeux économiques, sociaux, politiques et juridiques de la traçabilité).
 <p>ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE</p>	5.2 Évoluer dans un environnement numérique	Niveau 3






**SCÉNARIO 4 « Réaliser une capsule vidéo d'information sur le RGPD en anglais » - ETLV – Première STMG**  
**Brigitte ARNAUD (Anglais), Céline Warnier de Wailly (Économie & Gestion)**

Domaine	Compétence	Repère de progressivité
	1.1 Mener une recherche et une veille d'information 1.2 Gérer des données	Niveau 1 (visionnage de la vidéo)  Niveau 2
	2.1 Interagir 2.2 Partager et publier  2.3 Collaborer 2.4 S'insérer dans le monde numérique	Niveau 2 : utiliser un outil ou un service numérique pour communiquer Niveau 3 : savoir créer des identités multiples (car une adresse mail distincte, liée au contexte scolaire était demandée)  Niveau 2 : utiliser un dispositif d'écriture collaborative Niveau 1 : comprendre la nécessité de protéger la vie privée de chacun
	3.2 Développer des documents multimédias 3.3 Adapter les documents à leur finalité	Niveau 2 : produire et enregistrer un document multimédia Niveau 2
	4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée	Niveau 3
	5.2 Évoluer dans un environnement numérique	Niveau 3






**SCÉNARIO 5 « Présentation des enjeux du RGPD en ETLV » - ETLV – Première STMG**  
**Sylvie CASTAGNIER (Anglais) et Anthony ENJALBERT-POUJADE (Économie & Gestion)**

Domaine	Compétence	Repère de progressivité
 <p><b>INFORMATION &amp; DONNÉES</b></p>	1.1 Mener une recherche et une veille d'information 1.2 Gérer des données	Niveau 1 (visionnage de la vidéo)
 <p><b>COMMUNICATION &amp; COLLABORATION</b></p>	2.1 Interagir 2.2 Partager et publier 2.4 S'insérer dans le monde numérique	Niveau 1
 <p><b>CRÉATION DE CONTENU</b></p>	3.1 Développer des documents textuels	Niveau 1
 <p><b>PROTECTION &amp; SÉCURITÉ</b></p>	4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée	Niveau 2
 <p><b>ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE</b></p>	5.2 Évoluer dans un environnement numérique	Niveau 1

**SCÉNARIO 6 « Intégrer la dimension numérique du fonctionnement de l'organisation à travers l'acquisition et le traitement des données. » -  
 Sciences de Gestion et Numérique, Première STMG  
 Patrick CARIOU**

Domaine	Compétence	Repère de progressivité
 <p>INFORMATION &amp; DONNÉES</p>	1.1 Mener une recherche et une veille d'information 1.2 Gérer des données	Niveau 1 Niveau 2
 <p>COMMUNICATION &amp; COLLABORATION</p>	2.2 Partager et publier 2.3 Collaborer	Niveau 1 Niveau 2 : partager des contenus numériques en ligne
 <p>CRÉATION DE CONTENU</p>	3.1 Développer des documents textuels 3.3 Adapter les documents à leur finalité	Niveau 1 Niveau 1
 <p>PROTECTION &amp; SÉCURITÉ</p>	4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée	Niveau 2
 <p>ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE</p>	5.2 Évoluer dans un environnement numérique	Niveau 3

## SCÉNARIO 7 « Enfin conforme au RGPD » - CEJM – STS Nathalie GRÈS






Domaine	Compétence	Repère de progressivité
 <p>INFORMATION &amp; DONNÉES</p>	1.1 Mener une recherche et une veille d'information 1.2 Gérer des données	Niveaux 4 à 5 (constitution d'une documentation sur un sujet : sources sélectionnées et citées) Niveaux 4 à 5 (partager des données en ligne et attribuer les droits d'accès)
 <p>COMMUNICATION &amp; COLLABORATION</p>	2.1 Interagir  2.2 Partager et publier 2.3 Collaborer 2.4 S'insérer dans le monde numérique	Niveau 4 (sélectionner les outils de communication numérique adaptés au contexte et à la situation de communication)  Niveau 4 (choisir un outil approprié pour partager des contenus et réagir sur des contenus publiés) Niveau 5 Organiser du travail collaboratif Niveau 5 (connaître ses droits d'information, d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de déréférencement)
 <p>CRÉATION DE CONTENU</p>	3.1 Développer des documents textuels  3.3 Adapter les documents à leur finalité	Niveau 5 (systématiser la mise en forme)  Niveau 5 (favoriser l'accessibilité des documents numériques)
 <p>PROTECTION &amp; SÉCURITÉ</p>	4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée	Niveau 5 (en raison du travail proposé)
 <p>ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE</p>	5.2 Évoluer dans un environnement numérique	Niveau 4 (sélection d'outils numériques)

De nombreuses compétences numériques ont été mobilisées en raison de la réalisation de la deuxième partie de ce scénario pédagogique pendant le confinement.



## SCÉNARIO 8 « Mise en conformité RDPD » - STS

Alexia Dato, Thierry Gellier-Viple, François Salles, Nathalie Schricke.

Domaine	Compétence	Repère de progressivité
 <p>INFORMATION &amp; DONNÉES</p>	1.1 Mener une recherche et une veille d'information 1.2 Gérer des données (dans le prolongement du TD)	Niveau 4 (recherches pour élaborer la politique de confidentialité)
 <p>COMMUNICATION &amp; COLLABORATION</p>	2.2 Partager et publier  2.4 S'insérer dans le monde numérique	Niveau 4 (gestion des pages CMS)  Niveau 5 (objet même du scénario)
 <p>CRÉATION DE CONTENU</p>	3.1 Développer des documents textuels 3.2 Développer des documents multimédias 3.3 Adapter les documents à leur finalité	Niveau 1 (mise en page de la page CMS) Niveau 2 (insérer une image sur la page) Niveau 5 (liens vers pages CMS + mise en page)
 <p>PROTECTION &amp; SÉCURITÉ</p>	4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée	Niveau 5 (objet même du scénario)
 <p>ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE</p>	5.2 Évoluer dans un environnement numérique	Niveau 3 (organiser le site et son architecture)

#### 4- LIEN VERS LE SITE ACADÉMIQUE

L'ensemble des travaux a été publié sur le site disciplinaire de notre académie à l'adresse suivante :

<https://disciplines.ac-toulouse.fr/economie-gestion/traam-2019-2020-developper-progressivement-les-competences-en-gestion-des-donnees-personnelles-de-la>

#### 5- LIEN VERS ÉDUBASE

Les publications sur Édubases des travaux finalisés seront terminées pour fin juin-début juillet 2020