



PARTICIPATION GRATUITE

Séminaire *SUR* LA QUALITÉ DANS LES CFA

Lundi 6 mars 2017, de 14 heures à 17 heures

Salle Pierre Laroque, Ministère des Affaires sociales et de la Santé
14, avenue Duquesne, Paris 7^{ème}

Au vu des multiples missions qui incombent aux CFA, la démarche qualité représente un véritable atout pour accompagner la mise en œuvre de processus pédagogiques et organisationnels maîtrisés dans l'intérêt des jeunes et des entreprises. Prendre en compte les besoins de l'ensemble des parties prenantes, maintenir tout au long des cursus un niveau élevé d'exigence et d'attractivité sont des engagements de service qui doivent guider toutes les structures d'apprentissage. Ces objectifs sont aujourd'hui traduits dans différentes démarches qualité dans lesquelles les CFA peuvent/doivent s'inscrire.

Mieux comprendre et diagnostiquer ses modes de fonctionnement, établir des indicateurs de performance lisibles et efficaces sont des leviers aujourd'hui indispensables pour piloter sa structure et accompagner la réussite des apprenants.

Clôturé par Madame Clotilde VALTER, Secrétaire d'État auprès de la ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social, chargée de la Formation professionnelle et de l'Apprentissage, ce séminaire, au cours duquel sera présenté l'outil d'autodiagnostic qualité pour les CFA, élaboré par le Cnefop, sera l'occasion d'un partage d'expériences et de bonnes pratiques.

Séminaire SUR LA QUALITÉ DANS LES CFA

O bjectifs

- Comprendre les enjeux d'une démarche qualité pour un CFA
- Partager les bonnes pratiques professionnelles
- Communiquer sur des outils et démarches existants
- Faciliter l'appropriation d'un outil d'autodiagnostic qualité pour les CFA

P ublics cibles

- Responsables de CFA et sections d'apprentissage, développeurs de l'apprentissage
- Conseils régionaux
- Partenaires sociaux et branches professionnelles
- Réseaux consulaires (CCI France, APCA, APCMA)
- Membres d'organisations professionnelles liées à l'apprentissage
- Responsables qualité

P rogramme

14h00

Présentation du séminaire

14h05-14h25

Table ronde

La qualité au service de la formation par la voie de l'apprentissage

Georgette Bréard, Présidente de la commission déléguée Apprentissage, Régions de France, Vice-Présidente de la Région Bretagne en charge de la Formation, de l'Apprentissage et de l'Orientation

Carine Chevrier, Déléguée générale à l'Emploi et à la Formation professionnelle

Philippe Debruyne, Vice-Président du Copanef, Secrétaire confédéral de la CFDT

Jean-Marie Marx, Président du Cnefop

Florence Poivey, Présidente de la commission éducation, formation et insertion du Medef, Vice-Présidente du Cnefop

14h25-14h50

Retour d'expériences sur des démarches qualité déjà initiées

- Les objectifs recherchés par les démarches qualité
- Leurs apports en termes de gouvernance et d'outillage
- Les résultats constatés

Laurence Bancel-Charensol, Vice-présidente de l'Anasup, Directrice du CFA SUP 2000

Georgette Bréard, Présidente de la commission déléguée Apprentissage, Régions de France, Vice-Présidente de la Région Bretagne en charge de la Formation, de l'Apprentissage et de l'Orientation

Jean-Marc Cerf, Directeur du CFA Stephenson

Danielle Di Battista, Responsable de programme Service Gouvernance, Prospective et Evaluations, Direction de l'Emploi et de la Formation, Conseil régional Occitanie

Patrick Maigret, Président de la Fnadir, Directeur du CFA Hilaire du Chardonnet

14h50-15h10

Echanges avec la salle

15h10-15h30

Présentation de l'outil d'autodiagnostic qualité élaboré par le Cnefop : enjeux, principes, usages

Catherine Beauvois, Secrétaire générale du Cnefop

Séminaire SUR LA QUALITÉ DANS LES CFA

P rogramme (suite)

15h30-15h50 Echanges avec la salle

15h50-16h15 Démarches qualité : conditions de mise en œuvre et perspectives

- Les modalités de mise en œuvre : acteurs, méthodes...
- Les conditions de réussite et points de vigilance

Anne Valérie Aujames, Secrétaire de la Fnadir, Directrice générale du Pôle de formation Pasteur - CFA Santé

Isabelle Cocaud, Directrice de l'Apprentissage, Conseil régional des Pays de la Loire

Patrice Guézou, Directeur Emploi Formation Entrepreneuriat, CCI France

Frédérique Val, Chargée de mission formation, RH à l'Assemblée permanente des Chambres de métiers et de l'artisanat (APCMA)

Vincent Vergès, Directeur de l'apprentissage, Conseil régional d'Ile-de-France

16h15-16h35 Echanges avec la salle

16h35-16h45 Mise en perspective par un grand témoin

Michel Abhervé, Professeur Paris Est Marne-la-Vallée

16h45 Clôture

Clotilde Valter, Secrétaire d'État auprès de la ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social, chargée de la Formation professionnelle et de l'Apprentissage

Animatrice **Françoise Gérard**, Adjointe au Directeur Général, Directrice de la production et des partenariats, Centre Inffo



Accès au bâtiment

Ministère des Affaires sociales et de la Santé

Salle Pierre Laroque

14, avenue Duquesne, Paris 7ème

Inscription obligatoire : http://www.centre-inffo.fr/formulaire_inscription/
(participation gratuite dans la limite des places disponibles)