

# Les processus de gestion de l'entreprise Spécibike

# Objectifs et modalités

## Objectifs :

- Approfondir la notion de processus (sciences de gestion),
- Comprendre comment un processus est mis en œuvre dans l'organisation via un PGI (paramétrage),

## Modalités :

- 2 heures ; élèves placés par groupes de 3.

# L'outil : le PGI Open ERP

## L'offre de SISALP :

- L'offre académie Open ERP VDS écoles 1 an pour 209 €

<http://openerp-online.fr/academie-openerp-pour-l-enseignement/5-academie-openerp-vds-special-enseignement-forfait-annuel.html>

- L'offre gratuite pour les professeurs utilisant Open ERP ponctuellement

<http://openerp-online.fr/academie-openerp-pour-l-enseignement/2-academie-openerp-on-line-gratuit.html>.

(contraintes d'utilisation du serveur de 7 jours puis de 90 jours)

# Les pré-requis

Notions de processus, d'organisation, d'acteurs (sciences de gestion en 1ère STMG)

Deux ressources sur le site du Certa, utilisant le PGI Open ERP et la base de données Spécibike :

- Introduction au PGI « Cas Spécibike : progiciel de gestion intégrée »

(base de données unique, partage de l'information, mise à jour en temps réel, droits d'accès des utilisateurs)

- « Les workflows via le cas Spécibike »

(notion de workflow, différenciation de la notion de processus, analyse du processus de gestion des notes de frais des salariés de l'entreprise).

# Les notions du programme

## Thème 1 : L'organisation informatisée

### Question 1 : Pourquoi la qualité du système d'information est-elle un enjeu pour l'organisation ?

L'élève est capable de :

- apprécier **le rôle d'une information** dans un processus de gestion,
- énoncer les déterminants de la **pertinence d'une information** et de décrire les opérations qui contribuent à son obtention,
- distinguer **les responsabilités des différents acteurs** impliqués dans la manipulation de l'information dans un processus de gestion.
- **décrire et représenter l'organisation en termes de processus métier et de processus support,**
- **interpréter un schéma de processus dans un contexte donné pour apprécier sa contribution à la conduite et la coordination des activités.**

# Le contexte

Specibike est une entreprise commerciale spécialisée dans la vente et la réparation de vélos et accessoires. Les ventes se réalisent soit dans 70 magasins présents en métropole, soit sur le site Internet Oxabike.

# Les processus

## 1<sup>ère</sup> partie : le processus de vente (en magasin)

### 1.1 – Analyse du processus

Les élèves sont amenés à :

- Qualifier le processus ;
- Analyser le schéma évènements résultats ;
- Réfléchir à la différence de ce schéma avec celui concernant la vente en ligne ;

## 1.2 – Analyse du processus et de la qualité de l'information.

Les élèves sont amenés à :

- Faire un jeu de rôle pour simuler un acte d'achat (qualité de l'information).
- Manipuler la BD Spécibike, ex : <http://navarre-nc.w194.academie-openerp.fr/> et de suivre en parallèle toutes les étapes du schéma de processus sous différents identifiants



## 1.3 – Évolution du processus de vente

Les élèves sont amenés à :

- Proposer la suite du processus (événements résultats, activités ...) pour les ventes dont la politique est « facturation après livraison ».
  - Schéma de processus fourni
  - Suite à schématiser

## 2<sup>ème</sup> partie : le processus de recrutement

Les élèves sont amenés à :

- Qualifier le processus ;
- Analyser le schéma évènements résultats ;
- Suivre les étapes du processus sur la base de données sur Open ERP (sous différents identifiants) ;
- Constater un problème de paramétrage du PGI qui n'est pas conforme au processus schématisé (problème de droits).

## 3<sup>ème</sup> partie : la cartographie des processus

Les élèves sont amenés à :

- Se repérer dans la cartographie des processus, et repérer les deux processus précédemment étudiés.